

旅遊與款待科
中五級
(2018 - 2019)

週	課題內容／教學重點
1	款待導論 - 款待業
2-9	- 住宿業
10	- 餐飲業
11	- 餐飲服務的分類
12-15	- 餐飲服務原理
16-17	- 食物安全及個人衛生
18-19	客務關係及服務 - 顧客服務
19-21	- 客務關係
21	- 溝通技巧
22-25	旅遊導論 - 會議、獎勵、商務、展覽是旅遊業中的一個界別
26-28	地理名勝 - 景點
29-30	期終試前溫習

家課類型	
剪報、查閱旅遊業相關刊物、瀏覽互聯網	工作紙
資料搜集	資料分析題、論述題
專題研習	

中期評核 (Mid-term Assessment)

測驗(%)	功課及學習態度(%)
70 %	30 %

持續評估 (Continuous Assessment)

測驗 (%)	功課及學習態度(%)
14%	6%