

旅遊與款待科  
中六級  
(2019-2020)

週	課題內容／教學重點
1-2	客務關係及服務 - 客務關係 - 溝通技巧
3-5	旅遊與款待業趨勢及議題 - 旅遊與款待業的熱門議題
6-8	- 旅遊業的趨勢
9-10	- 款待業的趨勢：住宿業
11	- 款待業的趨勢：餐飲業
12-15	溫習

家課類型	
剪報、查閱旅遊業相關刊物、瀏覽互聯網	工作紙
資料分析題、論述題、過去試題	資料搜集

**中期評核 (Mid-term Assessment)**

測驗(%)	功課及學習態度(%)
(70 %)	(30 %)

**持續評估 (Continuous Assessment)**

測驗(%)	功課及學習態度(%)
(14%)	(6%)