

旅遊與款待科
中六級
(2021 - 2022)

週	課題內容／教學重點
1-2	客務關係及服務 - 顧客服務
2-4	- 客務關係
4	- 溝通技巧
5-6	會議、獎勵、商務、展覽 - 旅遊業中的一個界別
7-8	- 會議、獎勵、商務、展覽活動的規畫 ◇ 規畫過程的組成部分
9-10	旅遊與款待業趨勢及議題 - 旅遊與款待業的熱門議題
11-12	- 旅遊業的趨勢
13-15	- 款待業的趨勢
15-16	模擬試前溫習

家課類型	
剪報、查閱旅遊業相關刊物、瀏覽互聯網	工作紙
資料分析題、論述題、過去試題	資料搜集

中期評核 (Mid-term Assessment)

測驗(%)	功課及學習態度(%)
(70 %)	(30 %)

持續評估 (Continuous Assessment)

測驗 (%)	功課及學習態度 (%)
(14%)	(6%)